



# **INFORME DE PROMOCIÓN DE LA CONTRALORÍA SOCIAL**

Informe general de la promoción  
de la contraloría social

Ejercicio Fiscal 2008

---

## Informe general de resultados de las acciones de promoción de la contraloría social

Ejercicio fiscal 2008

### Índice

Introducción	3
Programas Federales de Desarrollo Social	4
Información de los Programas	6
<b>Actividades de Promoción</b>	
Difusión de información	8
Capacitación	9
Constitución de Comités	12
Asesorías y reuniones con Comités	14
Quejas y denuncias	15
Conclusión	16

---

## Introducción

El año 2008 constituyó el año en que se realizaron esfuerzos por parte de toda la administración pública federal para implementar las disposiciones descritas en los Lineamientos para la Promoción y Operación de la Contraloría Social en los Programas Federales de Desarrollo Social (Lineamientos).

A partir de la publicación de los Lineamientos, y en términos de las disposiciones ahí planteadas, las Instancias de la Administración Pública Federal que tienen a cargo programas de desarrollo social, establecieron un plan de trabajo en coordinación con la Dirección General Adjunta de Participación Social, a fin de diseñar y conseguir la aprobación de los documentos normativos que darían orden a las acciones de promoción de la contraloría social a nivel central y estatal, Esquema de Contraloría Social, Guía Operativa y Programa Anual de Trabajo. En 2008, el número de programas sujetos a las disposiciones de los Lineamientos representó la cantidad de 66, dichos programas pertenecen a los ramos 6, Hacienda y Crédito Público; 11, Educación Pública; 12, Salud; 14 Trabajo y Previsión Social; 16, Medio Ambiente y Recursos Naturales; 19, Seguridad Social y 20, Desarrollo Social.

Una vez que concluyó el año, se puso en marcha la estrategia para la recuperación de registros de dichas acciones, misma que hubo de implementarse en ausencia de la liberación del sistema informático contemplado en los Lineamientos. Esta estrategia estuvo sustentada en el diseño de tres instrumentos de registro dirigidos a cada uno de los actores involucrados en la promoción y de acuerdo a su nivel de responsabilidad, Formato 1-Instancia Normativa, que reunió las cifras de planeación de la Instancia Normativa responsable del programa de federal de desarrollo social; Formato 2-Representación Federal; que reunió las acciones de promoción que las Representaciones Federales de cada programa llevaron a cabo y el Formato 3 - Instancia Ejecutora; diseñado para que la Instancia ejecutora estatal o municipal, en términos del programa, que haya realizado actividades de promoción de contraloría social en 2008, registrara esos resultados.

El presente documento describe los resultados obtenidos en la Promoción de la Contraloría Social; en un primer apartado se enuncian los programas que obtuvieron la validación de sus documentos normativos, aquellos que obtuvieron una validación parcial, los que se encuentran en proceso de validación y los que no ingresaron propuesta.

El segundo apartado describe los resultados en general, sobre información de los programas que reportaron acciones de promoción de la contraloría social, en las categorías de Difusión de información, Capacitación, Constitución de Comités, Asesorías y reuniones con Comités, así como peticiones, quejas y denuncias.

## Programas Federales de Desarrollo Social 2008

Los Programas Federales de Desarrollo Social que durante 2008 estuvieron sujetos a las disposiciones de los Lineamientos fueron 66, de los cuales 44 programas obtuvieron la validación en los tres documentos normativos (Esquema, Guía Operativa y Programa Anual de Trabajo); 5 validación parcial (sólo Esquema) y los 17 restantes son aquellos programas que están en proceso de validación, además de los que no presentaron ninguna propuesta.

### Programas validados

- HÁBITAT
- Guarderías y Estancias Infantiles para Apoyar a Madres Trabajadoras
- Ahorro y Subsidio para la Vivienda Tu Casa.
- Vivienda Rural
- Abasto Social de Leche Liconsa, S.A. de C.V.
- Desarrollo Local Microrregiones
- Apoyo Alimentario.
- Abasto Rural de Diconsa, S.A. de C.V.
- Rescate de Espacios Públicos
- Desarrollo Humano Oportunidades
- Opciones Productivas
- 3X1 para Migrantes
- Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas (PAIMEF)
- Alimentario a Zonas de Atención Prioritaria
- Apoyo a Zonas de Atención Prioritaria
- Apoyo a los Vecindados en Condiciones de Pobreza Patrimonial para Regularizar Asentamientos Humanos
- Infraestructura Básica para la Atención de los Pueblos Indígenas
- Acciones Compensatorias para Abatir el Rezago Educativo en Educación Inicial y Básica
- Modelo Comunitario de Educación Inicial y Básica para Población Mestiza, Indígena y Migrante
- Coinversión Social
- Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías
- Modelo de Educación para la vida y el trabajo
- Esta es tu casa
- Atención a la Demanda de Educación para Adultos
- Fondos Regionales Indígenas
- Albergues Escolares Indígenas
- Organización Productiva para Mujeres Indígenas
- Fomento y Desarrollo de las Culturas Indígenas
- Turismo Alternativo en Zonas Indígenas
- Coordinación para el Apoyo a la Producción Indígena
- Promoción de Convenios en Materia de Justicia
- Educativo Rural
- Programas Mejoramiento institucional de las Escuelas Normales Públicas (PROMIN)
- Becas de Apoyo a la Práctica Intensiva y al Servicio Social para Estudiantes de Séptimo y Octavo Semestre de Escuelas Normales Públicas (PROBAPISS)
- Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento en Zonas Urbanas
- Construcción y Rehabilitación de Sistemas de Agua Potable y Saneamiento en Zonas Rurales
- Agua limpia
- Atención a los Adultos Mayores de 70 años y más en Zonas Rurales
- Atención a Jornaleros Agrícolas
- Empleo Temporal
- Apoyo a las Culturas Municipales y Comunitarias (PACMYC)
- Apoyo al Empleo
- IMSS-Oportunidades
- Nacional de Actualización Permanente para Maestros de Educación Básica en servicio

<b>Validación parcial</b>	<b>En proceso de validación</b>	<b>Sin ingresar propuesta</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa Fondo de Modernización para la Educación Superior (FOMES)</li> <li>• Fondo de Inversión de Universidades Públicas Estatales con evaluación de la ANUIES (FIUPEA)</li> <li>• Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP)</li> <li>• Programa Nacional de Fortalecimiento de la Educación Especial y la Integración Educativa</li> <li>• Fondo de Apoyo a Comunidades para Restauración de Monumentos y Bienes Artísticos de propiedad federal (FOREMOBA)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Becas para Madres Jóvenes y Jóvenes Embarazadas</li> <li>• Programa de Educación Primaria para Niños y Niñas Migrantes</li> <li>• Programa Asesor Técnico Pedagógico</li> <li>• Programa Nacional de Lectura</li> <li>• Programa Fortalecimiento a la Telesecundaria</li> <li>• Programa Nacional de Becas y Financiamiento (PRONABES)</li> <li>• Programa de Cultura Física</li> <li>• Programa de Alta Competencia</li> <li>• Programa de Deporte</li> <li>• Programa Comunidades Saludables</li> <li>• Caravanas de la Salud</li> <li>• Seguro Médico para una Nueva Generación</li> <li>• Programa de Atención a Familias y Población Vulnerable</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa Escuelas de Calidad (PEC)</li> <li>• Programa Sistema Integral de Calidad en Salud (SICALIDAD)</li> <li>• Programa para la Protección y Desarrollo Integral de la Infancia (Programa de Atención a la Infancia y Adolescencia DIF)</li> <li>• Programa de Atención a Personas con Discapacidad</li> </ul>

Fuente: Registros de la Dirección de Contraloría Social en Programas Federales

Una vez que concluyó el año 2008, se solicitó a las Instancias Normativas reportaran los resultados de las acciones de promoción de la contraloría social. El cuadro siguiente muestra el registro de las Instancias Normativas que hasta la elaboración de este informe han enviado sus registros de promoción.

Nombre del Programa	Instancia Normativa	Registros por actor responsable		
		Instancia Normativa	Representación Federal	Instancia Ejecutora
Infraestructura Básica para la Atención de los Pueblos Indígenas	Dirección General del PIBAI de la CDI	1	1	
Organización Productiva para Mujeres Indígenas	Dirección de Organización Productiva para Mujeres Indígenas de la CDI	1		
Esquema de Financiamiento y Subsidio Federal para Vivienda "Esta es Tu Casa"	Subdirección General de Política de Vivienda y Esquemas Financieros de la Comisión Nacional de Vivienda	1	N/A	N/A
Atención a la Demanda de Educación para Adultos	Dirección General del INEA	1	1	N/A
Apoyo al Empleo	Dirección General de Política Laboral de la STPS	1	N/A	1
Desarrollo Humano Oportunidades	Coordinación Nacional del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades de la SEDESOL	1		N/A
Rescate de Espacios Públicos	Dirección General de Equipamiento e Infraestructura en Zonas Urbano-Marginadas de la SEDESOL	1	1	1
Apoyo a los vecindados en condiciones de pobreza patrimonial para regularizar asentamientos humanos irregulares	Dirección General de Desarrollo Urbano y Suelo de la SEDESOL	1	N/A	1
Hábitat	Jefatura de la Unidad de Programas de Atención de la Pobreza Urbana de la SEDESOL	1	1	1
Abasto Rural	Diconsa, S.A. de C.V. de la SEDESOL	1		
Ahorro, Subsidio y Crédito para la Vivienda "Tu Casa"	Dirección General del FONHAPO de la SEDESOL	1	1	N/A
Vivienda Rural	Dirección General del FONHAPO de la SEDESOL	1	1	N/A
Opciones Productivas	Dirección General de Opciones Productivas de la SEDESOL	1	1	

Fuente: Registros de la Dirección Fortalecimiento de Profesionalización, Transparencia y Contraloría Social

Como se muestra 13 de los 44 programas validados reportaron los resultados que obtuvieron con la promoción de la contraloría social.

Los programas reportaron cifras que contenían información parcial, debido a que las Representaciones Federales que apoyaron la operación de los programas, no reportaron los resultados a nivel local.

### 1. Información de los Programas

Con la finalidad de ofrecer la imagen desde la cual se sustenta la planificación de las acciones de promoción de la contraloría social, el presente cuadro reúne los datos sobre la información de los programas observados.

### Resultados de la Contraloría Social 2008 Cobertura de los Programas

Programa	Número de Entidades Federativas	Número de municipios	Número de Localidades	Número de Polígonos	Número de tiendas	Padrón de Beneficiarios	Presupuesto autorizado
Organización Productiva para Mujeres Indígenas (POPMI)	24	1,298	21,336	N/A	N/A	26,361	154,500,000
Infraestructura básica para la Atención de los Pueblos Indígenas	25	349	1,368	N/A	N/A	1,300,867	2,744,571,959
Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo							
Programa Oportunidades	32	2,444	92,961	N/A	N/A	5,000,000	38,000,000,000
Programa de Abasto Rural	32	2,070	20,402	N/A	22,553	44,822,185	2,004,258,963
Programa de Ahorro, Subsidio y Crédito para la Vivienda "Tu Casa"	32	1,092	N/D	N/A	N/A	157,994	1,833,883,571
Programa de Vivienda Rural	32	972	N/D	N/A	N/A	64,033	
Programa Hábitat	32	352	360	1,233	N/A	3,624,649	1,769,999,257
Programa Opciones Productivas	32	65,401	720	N/A	N/A	160,755	N/D
Programa de Rescate de Espacios Públicos	32	274	N/A	N/A	N/A	6,355,000	1,209,616,027
Programa de Apoyo a Vecindarios en Condiciones de Pobreza Patrimonial para Regularizar Asentamientos Humanos Irregulares (PASGRAH)	32	425	N/A	N/A	N/A	43,825	258,507,444
Programa de Apoyo al Empleo (PAE)	32			N/A	N/A	225,84	824,195,428
Esta es tu casa	32	1,039	2,339	N/A	N/A	213,835	4,242,362,518

---

La fuente de la información anteriormente descrita son los titulares de las Instancias Normativas en cada Programa:

- Dirección de Operaciones para el Programa de Abasto Rural
- Dirección General de Equipamiento e Infraestructura en Zonas Urbano-Marginadas de la SEDESOL para el Programa de Rescate de Espacios Públicos
- Subdirección General de Política de Vivienda y Esquemas Financieros de la Comisión Nacional de Vivienda para el Programa Esta es tu casa
- Dirección General de la FONHAPO para los Programas de Tu casa y Vivienda Rural
- Unidad de Programas de Atención de la Pobreza Urbana para Hábitat
- Dirección de Participación Comunitaria y Contraloría Social para el Programa Desarrollo Humano Oportunidades
- Coordinación General del Servicio Nacional de Empleo para el Programa Apoyo al Empleo
- Dirección General de Desarrollo Urbano y Suelo para el Programa de Apoyo a los AVECINDADOS en condiciones de pobreza patrimonial para regularizar asentamientos humanos irregulares.
- Dirección General del PIBAI para el Programa Infraestructura Básica para los Pueblos Indígenas
- Dirección del POPMI para el Programa de Organización Productiva para Mujeres Indígenas
- Dirección General de Opciones Productivas para el Programa Opciones Productivas.

Como se aprecia, dada la particularidad de cada programa, no comparten la misma cobertura o el tipo de apoyo, por ejemplo, un elemento importante para Hábitat son los Polígonos donde opera el programa; para el Programa de Abasto Rural son las Tiendas de Abasto Rural y en programas como Rescate de Espacios Públicos y Programa de Apoyo a los AVECINDADOS en Condiciones de Pobreza Patrimonial para Regularizar Asentamientos Humanos irregulares, su cobertura no considera localidades en términos de la distribución de los beneficios que otorga el programa.

## **2. Actividades de Promoción**

### **a) Difusión de información**

De acuerdo a las disposiciones del artículo Décimo cuarto de los Lineamientos, las Instancias Normativas deben elaborar y poner en marcha, en términos de los ejecutores de los programas, un plan de difusión a fin de que los beneficiarios y los integrantes de los Comités cuenten con toda la información para realizar actividades de vigilancia.

A continuación se presentan las acciones de difusión a cargo de las Instancias Normativas:

Programa	Distribución									
	Radio	Internet	Tripticos	Dípticos	Carteles	Folletos	Guías y manuales	Periódico Mural	Manta	Asambleas
Organización Productiva para Mujeres Indígenas (POPMI)	3,560	1	8,500		200					
Infraestructura básica para la Atención de los Pueblos Indígenas	40		3,014		1,914					
Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo										
Programa Oportunidades			29,878		9,430					
Programa de Abasto Rural										1,386
Programa de Apoyo Alimentario										
Programa de Ahorro, Subsidio y Crédito para la Vivienda "Tu Casa"		3	25,000	272	1,228	3,620	2,525	54	158	274
Programa de Vivienda Rural										
Programa Hábitat										
Programa Opciones Productivas		32		4,480	12,000		7,040			
Programa de Rescate de Espacios Públicos										
Programa de Apoyo a Vecindarios en Condiciones de Pobreza Patrimonial para Regularizar Asentamientos Humanos Irregulares (PASPRAH)			960	960	640					
Programa de Apoyo al Empleo (PAE)										
Esta es tu casa										

Programa	Distribución								
	Platicas	Volantes	Vídeos	Rotafolio	Reglas de operación	Postales	Fólderes	Mamparas	Historietas
Organización Productiva para Mujeres Indígenas (POPMI)	4								
Infraestructura básica para la Atención de los Pueblos Indígenas									
Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo									
Programa Oportunidades		167,300	226	298					
Programa de Abasto Rural	32								
Programa de Apoyo Alimentario									
Programa de Ahorro, Subsidio y Crédito para la Vivienda "Tu Casa"	703	27,842							5,000
Programa de Vivienda Rural									
Programa Hábitat									
Programa Opciones Productivas					6,400	4,480	4,480	64	
Programa de Rescate de Espacios Públicos									
Programa de Apoyo a Vecindarios en Condiciones de Pobreza Patrimonial para Regularizar Asentamientos Humanos Irregulares (PASGRAH)									
Programa de Apoyo al Empleo (PAE)									
Esta es tu casa	5,424								

**Reproducción de la difusión, a nivel entidad federativa.**

Programa	Cobertura de la Promoción		
	Número de municipios	Numero de localidades	Beneficiados
Infraestructura básica para la Atención de los Pueblos Indígenas	194	N/D	1,300,867
Programa de Ahorro, Subsidio y Crédito para la Vivienda “Tu Casa”	1,092	N/D	157,994
Programa de Vivienda Rural	972	N/D	64,033
Programa Hábitat	352	360	3,624,649
Programa Opciones Productivas	720	1,885	65,401
Programa de Rescate de Espacios Públicos	274	N/A	6,355,000
Programa de Apoyo al Empleo (PAE)	N/D	N/D	225,857
<b>Totales</b>	<b>3,604</b>	<b>2,245</b>	<b>11,793,801</b>

**Reproducción de la difusión, a nivel entidad federativa por tipo de medio.**

Programa	Radio	Perifoneo	Televisión	Video	CD	Internet	Triptícos	Dípticos	Carteles	Volantes	Historietas	Folletos	Guías y Manuales	Periódico Mural	Pinta de barda	Manta	Asambleas	Pláticas	Otros medios
Infraestructura básica para la Atención de los Pueblos Indígenas							2061	93	947				6				274	339	
Programa de Ahorro, Subsidio y Crédito para la Vivienda "Tu Casa"							616			472		1522	694	53		163	159	246	
Programa de Vivienda Rural							100			147		40	100				51	49	
Programa Hábitat	37	125			9	10	34,347	4,973	1,847	8100		3750	1094	11	6	136	300	415	1185
Programa Opciones Productivas					6	36	442	994	558	98	36	190	1,046			43	245	202	558
Programa de Rescate de Espacios Públicos	1,768	205	96	23	23	7	85,097	720	16,880	107,529	2,000	11,160	1,801			117	36	7	
Programa de Apoyo al Empleo (PAE)									20,859			376,219							
<b>Totales</b>	<b>1,805</b>	<b>330</b>	<b>96</b>	<b>23</b>	<b>38</b>	<b>53</b>	<b>122,663</b>	<b>6,887</b>	<b>41,091</b>	<b>116,346</b>	<b>2,036</b>	<b>392,881</b>	<b>4,741</b>	<b>64</b>	<b>6</b>	<b>459</b>	<b>1,065</b>	<b>1,258</b>	<b>1,743</b>

## b) Capacitación

De acuerdo al artículo Décimo Cuarto de los Lineamientos; la capacitación y asesoría necesarias que permitan la adecuada realización de las actividades de contraloría social, debe iniciar con el diseño de la capacitación a cargo de la Instancia Normativa, que debe realizar la capacitación a los servidores públicos de las Representaciones Federales del Programa Federal de Desarrollo Social, mismos que a su vez deben reproducir la capacitación a servidores del orden estatal y municipal así como a los beneficiarios integrantes de Comités.

Los resultados de la capacitación a cargo de la Instancia Normativa se resumen a continuación.

Programa	Oficinas centrales	Representación Federal	Servidores Públicos Estatales	Servidores públicos Municipales	Otros	Beneficiarios	Total
Organización Productiva para Mujeres Indígenas (POPMI)	10	22					32
Infraestructura básica para la Atención de los Pueblos Indígenas	9	36					45
Programa Oportunidades				1,603		5,000,000	5,001,603
Programa de Abasto Rural		17,158					17,158
Programa de Ahorro, Subsidio y Crédito para la Vivienda "Tu Casa" y Vivienda Rural	71	153	33	301		709	1,267
Programa Hábitat		199	46	548	58		851
Programa Opciones Productivas	17						17
Programa de Rescate de Espacios Públicos	45	64		102			211
Programa de Apoyo al Empleo (PAE)		215					215
<b>Total</b>	<b>152</b>	<b>17,847</b>	<b>79</b>	<b>2,554</b>	<b>58</b>	<b>5,000,709</b>	<b>5,021,399</b>

Dado que el Programa Desarrollo Humano Oportunidades opera con la estructura federal, ese programa reporta la capacitación de las beneficiarias en este nivel. Por otra parte, FONHAPO reportó la capacitación a beneficiarios en virtud de que realizó visitas a las entidades federativas y en la celebración de las pláticas se reportó este número de figuras.

Los resultados de las figuras capacitadas a cargo de las Representaciones Federales que operaron los programas a nivel local, se presentan enseguida.

Programa	Representación Federal	Servidores Públicos Estatales	Servidores públicos Municipales	Integrantes de Comités	Beneficiarios	Otros	Total
Infraestructura básica para la Atención de los Pueblos Indígenas	134	59	207			5	400
Programa de Ahorro, Subsidio y Crédito para la Vivienda "Tu Casa" y Vivienda Rural	11	11	193	230	366		811
Programa de Vivienda Rural	35	109	10	153		2	307
Programa Hábitat	104	48	193	2,463	2,713	123	5,521
Programa Opciones Productivas	195	24	134	1,569	1,176	24	3,098
Programa de Rescate de Espacios Públicos	23	8	99	1,483	974	20	2,587
Programa de Apoyo a Vecindarios en Condiciones de Pobreza Patrimonial para Regularizar Asentamientos Humanos Irregulares (PASGRAH)				206	1,263		1,469
Programa de Apoyo al Empleo (PAE)				1,131	8,317		9,448
Total	502	259	836	7,235	14,809	174	23,461

La categoría "Otros" refiere a la capacitación de servidores sociales y de Asociaciones Civiles.

La distribución de medios para apoyar la estrategia de capacitación, a cargo de las Instancias Normativas, se describe en el siguiente cuadro:

Programa	Pláticas impartidas	Asambleas	Guías y Manuales	CD	Presentaciones	Tripticos	Dípticos	Carteles	Volantes	Folleto	Periódico Mural	Rotafolio	Manta
Programa Oportunidades			168,000										
Programa de Abasto Rural	32	1,386	1,948		145	2,940	650	1,475	580	400	4	100	
Programa de Ahorro, Subsidio y Crédito para la Vivienda "Tu Casa"	530	403	837	478		811			627	4,426	54		296
Programa de Vivienda Rural													
Totales	562	1,789	170,785	478	145	3,751	650	1,475	1,207	4,826	58	100	296

Nota: Las cifras de capacitación reportadas por FONHAPO corresponden a los dos programas de vivienda que administra, Tu casa y Vivienda Rural.

Ahora bien, la distribución de medios de capacitación a cargo de las Representaciones Federales se muestra a continuación:

Capacitación realizada por las Instancias Ejecutoras

Municipio	Cobertura de la Promoción			Perifoneo	Televisión	Video	CD	Internet	Tripticos	Dípticos	Carteles	Volantes	Historietas	Folletos	Guías y Manuales	Manta	Asambleas	Pláticas	Otros medios
	Número de municipios	Numero de localidades	Beneficiados																
Infraestructura básica para la Atención de los Pueblos Indígenas	194	N/D	1,300,867												694		296	451	
Programa de Ahorro, Subsidio y Crédito para la Vivienda "Tu Casa"	1,092	N/D	157,994									472		337	892	163	168	220	
Programa de Vivienda Rural	972	N/D	64,033											80	134		40	38	
Programa Hábitat	352	360	3,624,649		2	2	30	10	10,574	404	25			1,600	2,329	14	206	384	72
Programa Opciones Productivas	720	1,885	65,401				5	5	370	647	122		36	186	442	37	180	249	
Programa de Rescate de Espacios Públicos	274	N/A	6,355,000	28		254		7	29,309	720		36,800		5,400	1,645	35	166	415	
Programa de Apoyo al Empleo (PAE)	N/D	N/D	225,857												16			52,679	
Totales	3,604	2,245	11,793,801	28	2	256	35	22	41,037	1,771	147	37,272	36	7,603	6,152	249	1,056	54,436	72

La Unidad IMSS Oportunidades reportó la impartición de 5 758 Talleres a 115 197 participantes en 13 entidades federativas. Lo cual significa un 4.99% con respecto a la población que tomó el taller, pero en virtud de que el reporte de sus cifras no se hizo mediante los instrumentos solicitados, no se puede establecer una comparación con la población beneficiada.

### c) Constitución de Comités

De acuerdo a las disposiciones del artículo Décimo Séptimo de los Lineamientos, se debe constituir, al menos, un Comité por cada localidad en la que se ejecute un programa federal, atendiendo a las características de operación de dicho programa.

El Comité deberá ser constituido y registrado, y su constitución será con pleno respeto a las formas de organización comunitaria.

Los resultados sobre la constitución de Comités se presentan a continuación.

Programa	Cobertura del Programa				Cobertura de la promoción de la contraloría social				Constitución de Comités de Contraloría Social			
	Numero de municipios	Numero de localidades	Numero de polígonos	Numero de Tiendas	Beneficiarios	Numero de municipios	Numero de localidades	Beneficiarios	Numero de Comités Constituidos	Número de integrantes de Comités	Número de Comités registrados	Monto vigilado por los Comités
Infraestructura básica para la Atención de los Pueblos Indígenas	349	1,368	N/A	N/A	1,300,867	150	N/D	470,568	287	1,149		1,207,036,525
Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo			N/A	N/A								
Programa Oportunidades	2,444	92,961	N/A	N/A	5,000,000	2,444	92,961	5,000,000				
Programa de Abasto Rural			N/A	22,553					22,553			
Programa de Ahorro, Subsidio y Crédito para la Vivienda "Tu Casa"	1,092	N/D	N/A	N/A	157,994	107	81		569	2,540	165	4,313,250

Programa	Cobertura del Programa				Cobertura de la promoción de la contraloría social				Constitución de Comités de Contraloría Social			
	Numero de municipios	Numero de localidades	Numero de polígonos	Numero de Tiendas	Beneficiarios	Numero de municipios	Numero de localidades	Beneficiarios	Numero de Comités Constituidos	Numero de integrantes de Comités	Numero de Comités registrados	Monto vigilado por los Comités
Programa de Vivienda Rural	972	N/D	N/A	N/A	64,033	12	5	18,532	45	191	21	50,000
Programa Hábitat	352	360	1,233	N/A	3,624,649				459	3,403	303	216,854,065
Programa Opciones Productivas	720	1,885	N/A	N/A	65,401	279	499		703	2,423	404	N/D
Programa de Rescate de Espacios Públicos	274	N/A	N/A	N/A	6,355,000	67	237		321	1,943	265	255,398,282
Programa de Apoyo a Vecindarios en Condiciones de Pobreza Patrimonial para Regularizar Asentamientos Humanos Irregulares (PASPRAH)	325	425	N/A	N/A	43,825	38	52	225,857	57	206	53	N/D
Programa de Apoyo al Empleo (PAE)	N/D	N/D	N/A	N/A	225,857	N/D	N/D		489	1,587		

El PIBAI logró constituir 287 Comités de Contraloría Social en 150 Municipios, dichos Comités se integraron por 1,149 beneficiarios. De acuerdo a la cobertura del Programa, y en términos de las disposiciones de los Lineamientos en los cuales se especifica que se debería constituir al menos un Comité por Localidad donde tiene presencia el Programa Federal de Desarrollo Social, el PIBAI podría constituir 1 368 Comités, por lo que la cifra de logro de esta categoría representa el 21%. Por otra parte, en términos de la población beneficiada en relación al número de integrantes de los Comités constituidos, resulta que el 0.09% logró organizarse en la conformación de Comités.

No obstante que no se tienen registros de la constitución de Comités Rurales de Abasto Rural, de acuerdo con la información adicional proporcionada por la Dirección de Desarrollo, el programa de Abasto Rural de DICONSA en 2008 operó un total de 22 553 tiendas comunitarias, donde opera el mismo número de Comités Rurales de Abasto, en ese sentido la constitución de Comités en este Programa alcanzó un 100%

---

Para esta categoría, los resultados para el Programa “Tu casa” representan la constitución de 569 Comités, integrados por 2 540 beneficiarios. Los resultados de organización social para la vigilancia del programa, de los cuales 165 contaron con su constancia de registro.

En virtud de que la cobertura del programa no distingue el detalle de los subsidios a nivel Localidad no puede establecerse la comparación del logro con respecto a las disposiciones de constitución descritas en los Lineamientos, donde se señala que se debe constituir al menos un Comité de Contraloría Social en cada Localidad donde tenga presencia el Programa Federal de desarrollo social.

Para el caso del programa Vivienda Rural, los resultados de constitución y registro de Comités muestran que se constituyeron 45 Comités de Contraloría Social integrados por 191 beneficiarios.

Habitat logró la constitución de 459 Comités de Contraloría Social integrados por 3, 403 beneficiarios

El Programa Opciones Productivas lograron la organización comunitaria de 2 423 personas en 703 Comités.

El Programa Rescate de Espacios Públicos logró constituir 321 Comités de Contraloría Social en 67 Municipios y 237 Localidades, sumando 1,943 integrantes de dichos Comités.

El PASPRAH logró constituir 57 Comités de Contraloría Social en 38 Municipios y 52 Localidades, dichos Comités se integraron por 206 beneficiarios. Este programa en 2008 operó en 425 Localidades, lo que significa que los 57 Comités de Contraloría Social constituidos.

Para esta categoría, el Programa de Apoyo al Empleo logró la constitución de 489 Comités integrados por 1 578 beneficiarios..

#### **d) Asesorías y reuniones con Comités**

En términos del artículo Vigésimo Primero, la Representación Federal debe realizar reuniones con los beneficiarios de los programas federales, con la participación de los integrantes de los Comités, a fin de promover que realicen actividades de contraloría social, así como de que expresen sus necesidades, opiniones, quejas, denuncias y peticiones relacionadas con los programas federales.

Los resultados sobre el número de reuniones que celebró la Representación Federal, se muestran a continuación.

Programa	Constitución de Comités de Contraloría Social		Motivo de la reunión con Comités de Contraloría Social constituidos						
	Numero de Comités Constituidos	Número de integrantes de Comités	Constitución de Comités registrados	Capacitar a los integrantes del Comité en materia de Contraloría Social	Asesorar al Comité en el llenado de las cédulas de verificación y/o informes	Acompañar al Comité en su visita de vigilancia a la obra, servicio o apoyo	Captar los informes y cédulas de vigilancias emitidos por los Comités	Entrega recepción de beneficio	Total de reuniones
Infraestructura básica para la Atención de los Pueblos Indígenas	287	1,149		324	282	465	235	40	1,346
Programa de Ahorro, Subsidio y Crédito para la Vivienda "Tu Casa"	569	2,540	135	218	146	68	7	41	615
Programa de Vivienda Rural	45	191	18	21	17	9	8	32	105
Programa Hábitat	459	3,403	537	384	449	859	502	3	2,734
Programa Opciones Productivas	703	2,423	531	1,301	1,273	661	649		4,415
Programa de Rescate de Espacios Públicos	321	1,943	339	739	521	343	396		2,338
Programa de Apoyo a Vecindarios en Condiciones de Pobreza Patrimonial para Regularizar Asentamientos Humanos Irregulares (PASPRAH)	57	206	56	1,327	182	176	61		1,847
Programa de Apoyo al Empleo (PAE)	489	1,578	2,084	3,132	1,566				6,782
<b>Total</b>	<b>2,930</b>	<b>13,433</b>	<b>3,700</b>	<b>7,491</b>	<b>4,436</b>	<b>2,581</b>	<b>1,858</b>	<b>116</b>	<b>20,182</b>

Se aprecia que se realizaron reuniones para los motivos en que se necesitaron, destacando que hubo reuniones para la recuperación de las cédulas de vigilancia, que conservan los resultados de la vigilancia a cargo de los Comités constituidos.

Por otra parte, todos los programas reportaron reuniones de capacitación, que es el elemento nodal para que los Comités funcionen adecuadamente.

### e) Quejas y denuncias

Como parte de la difusión y la capacitación, debe darse la información a los beneficiarios los mecanismos para la presentación de quejas y denuncias, a fin de que en el transcurso de la operación del programa, sepan a dónde acudir en caso de que se detecte alguna irregularidad. En ese sentido las cifras generales sobre las quejas y denuncias que se presentaron se enuncian a continuación.

Programa	Origen				¿Se constituyeron comités?	¿Recibieron capacitación?	¿Recibieron asesoría?
	Comités de Contraloría Social	Beneficiario	Ciudadano	Total			
Infraestructura básica para la Atención de los Pueblos Indígenas	40	13	1	54	Sí	Sí	Sí
Programa de Ahorro, Subsidio y Crédito para la Vivienda "Tu Casa"	29	2	1	29	Sí	Sí	Sí
Programa de Vivienda Rural							
Programa Hábitat	23	2	1	26	Sí	Sí	Sí
Programa de Rescate de Espacios Públicos	19			19	Sí	Sí	Sí
Programa de Apoyo a Vecindarios en Condiciones de Pobreza Patrimonial para Regularizar Asentamientos Humanos Irregulares (PASPAH)	14			14	Sí	Sí	Sí
Programa de Apoyo al Empleo (PAE)	16			16	Sí	Sí	Sí
Total	141	15	2	158			

---

Del total de quejas presentadas, 141 tienen su origen en los Comités de Contraloría Social, mismos que recibieron capacitación y asesoría, lo cual permite inferir que contaban con la información para establecer un canal de comunicación con la instancia responsable para atender la solicitud ciudadana.

No se omite mencionar que en información adicional la Unidad IMSS Oportunidades reportó 17, 486 quejas de los beneficiarios por diversos motivos, de las cuales el 72% resultaron resueltas.

## Conclusión

El año 2008 representó un año bisagra para la consolidación de las acciones de formación de capital social que las instancias de la Administración Pública Federal venían realizando, los Lineamientos publicados en abril de ese año pusieron en marcha la sinergia de los servidores públicos involucrados para fortalecer la estructura necesaria –tanto legal como de coordinación- para sumar esfuerzos en todos los niveles de gobierno y lograr la consolidación de redes sociales de apoyo y de autogestión, necesarias para la mejora de los programas de desarrollo social en la que los beneficiarios son actores clave.

De acuerdo a la observación de cada Programa, se encontró tanto el Esquema, Guía Operativa y PATCS, lograron apoyar la planificación de las líneas de trabajo, pero al llevarlas a cabo en el ámbito local hay varios desfases en su aplicación. Por ello es imprescindible que las Instancias Normativas, realicen desde el área central un diagnóstico sobre la contraloría social en su programa a fin de que de manera consistente, puedan llevar a cabo las metas y acciones con las Representaciones Federales. Así como la coordinación con otras instancias de gobierno locales, para el apoyo en el seguimiento y las actividades de difusión y capacitación.

En ese sentido resulta imprescindible redoblar el esfuerzo a fin de que se avance en la consolidación del Sistema de Información de Contraloría Social, el cual pueda proporcionar a las Instancias participantes un mecanismo ágil, preciso y oportuno, para generar y compartir información, lo cual les permita mejorar sustancialmente sus procesos de atención a la población objetivo de sus acciones en tiempos más cortos y de manera más eficaz.